Roles:

* Encargado de Negocio
* Encargado de Pedidos
* Cadete
* Cliente

Historias de Usuario

* Encargado de Negocio
  + Contratación del servicio)
  + Carga de productos Listo
* Encargado de Pedidos
  + Modificar estado del pedido
  + Visualizar pedidos pendientes
* Cadete
  + Visualizar destino del pedido
  + Registrar pedido entregado
* Cliente
  + Registro por red social
  + Registro por email
  + Inicio de sesión por red social
  + Inicio de sesión mediante dirección de email
  + Buscar Comercio por filtro
  + Visualizar listado categorizado de productos disponibles en comercio
  + Añadir producto de lista al carrito de compra
  + Quitar producto de lista del carrito de compra
  + Consultar carrito de compra.
  + Confirmar pedido.
  + Registrar pedido de producto no listado
  + Registrar Pedido a lugar no listado
  + Visualizar estado del pedido (cliente)
  + Visualizar ubicación del pedido

Historias de Usuario

Rol: Responsable de negocio adherido

|  |
| --- |
| Carga de Productos |
| Como *responsable de negocio adherido* quiero cargar un producto a mi correspondiente carta de productos para poder ofrecerlo a los clientes. |
| Criterios de Aceptación:   * El producto debe contener una descripción y precio, y debe pertenecer al menos a una categoría. * Debo ser capaz de cargar una imagen desde un medio local para representar el producto. * El tamaño de la imagen no debe ser mayor a los 5 MB |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Cargar un producto con precio, descripción, una categoría e imagen (Pasa) * Cargar producto sin categoría (No Pasa) * Cargar producto sin precio (No Pasa) * Cargar un producto sin imagen (Pasa) * Cargar imagen mayor a 5 MB (No Pasa) |

|  |
| --- |
| Contratación del servicio |
| Como *responsable de negocio* quiero adherirme a la plataforma DeliverEat para ser notificado cuando realizan un pedido de mi negocio. |
| Criterios de Aceptación:   * El negocio debe salir listado en la aplicación. * El cliente debe ser capaz de elegir el negocio y mostrarle mis productos. * Debo ser notificado a mi celular por cada pedido y su detalle. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Seleccionar la lista de comercios y mi negocio se visualiza (pasa). * Seleccionar la lista de comercios y mi negocio no se visualiza (No pasa). * Realizar un pedido a mi negocio y que me llegue la notificación al celular (pasa). * Realizar un pedido a mi negocio y que no me llegue la notificación al celular. (No pasa). * Realizar un pedido a otro negocio y que me llegue una notificación a mi celular (no pasa). * Seleccionar mi negocio y que se vean todos mis productos cargados (pasa). * Seleccionar mi negocio y que no se vean todos mis productos cargados. (no pasa). |

Rol: Cliente

|  |
| --- |
| Registrar cliente por redes sociales |
| Como *cliente quiero registrarme en el sistema mediante alguna de mis redes sociales para poder realizar pedidos.* |
| Criterios de aceptación:   * Debo contar con una cuenta activa en alguna de las redes sociales listadas. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Intentar registro mediante el inicio de sesión en una red social listada con un usuario y contraseña válidos (Pasa) * Intentar registro mediante el inicio de sesión en una red social listada con un usuario o contraseña inválidos (No pasa) |

|  |
| --- |
| Registrar cliente por email |
| Como *cliente* quiero crear una cuenta de usuario mediante una dirección email y una contraseña para poder realizar pedidos. |
| Criterios de aceptación:   * La dirección de correo electrónico debe tener un formato válido. * La contraseña debe tener entre 8 y 15 caracteres. * La contraseña debe ser al menos alfanumérica y debe poder contener caracteres especiales. * El nombre de usuario indicado debe ser alfanumérico. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Probar dirección de email y contraseña con formato válido (Pasa) * Probar dirección de email con formato no válido (No pasa) * Probar contraseña con formato no válido (No pasa) * Probar con una dirección de email ya registrada (No pasa) * Probar nombre de usuario con caracteres especiales (No pasa) |

|  |
| --- |
| Inicio de sesión por red social |
| Como *cliente* quiero iniciar sesión en el sistema desde una red social listada para poder realizar pedidos |
| Criterios de aceptación:   * Debo estar registrado en el sistema mediante la red social con la cual deseo iniciar sesión. |

|  |
| --- |
| Casos de prueba |
| * Intentar iniciar sesión con una cuenta de una red social que no se encuentra registrada en el sistema. (No pasa) * Intentar iniciar sesión con una cuenta de una red social que ya se encuentre registrada en el sistema (Pasa). |

|  |
| --- |
| Iniciar sesión mediante dirección de email |
| Como *cliente* quiero iniciar sesión en el sistema mediante una dirección de email para poder realizar pedidos. |
| Criterios de aceptación:   * La dirección de email debe tener un formato válido * La dirección de email debe pertenecer a algún usuario registrado del sistema. * La contraseña ingresada debe corresponder a la del usuario al cual pertenece el email indicado. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Ingresar dirección de email y contraseña ya registrados (Pasa) * Ingresar dirección de email con formato no válido (No pasa) * Ingresar dirección de email que no corresponda a un usuario registrado (No pasa) * Ingresar contraseña que no corresponda al usuario al que pertenece la dirección de email indicada (No pasa). |

|  |
| --- |
| Buscar comercio con filtro |
| Como *cliente* quiero visualizar comercios que cumplan con determinados filtros para poder visualizar sus productos listados. |
| Criterios de aceptación   * Debo poder visualizar por pantalla únicamente los comercios que cumplan con los filtros que seleccioné. * Se debe poder aplicar más de un filtro simultáneamente. * Se deben visualizar únicamente los comercios adheridos que cumplan con los filtros aplicados. |

|  |
| --- |
| Casos de prueba: |
| * Realizar búsqueda sin aplicar ningún filtro (Pasa) * Realizar búsqueda con sólo un filtro (Pasa) * Realizar búsqueda con múltiples filtros no excluyentes entre sí (Pasa) * Realizar búsqueda con múltiples filtros mutuamente excluyentes (No pasa) |

|  |
| --- |
| Visualizar listado categorizado de productos de comercio adherido |
| Como *cliente* necesito visualizar los productos de un comercio filtrados por categoría para poder agregar los productos que deseo a mi carrito de compras. |
| Criterios de aceptación:   * Debo poder ver en pantalla solo los productos pertenecientes a la categoría que seleccioné. * Las categorías deben ser excluyentes (un producto debe pertenecer a una única categoría). |

|  |
| --- |
| Casos de prueba |
| * Intentar visualizar los productos sin aplicar un filtro de categoría (Pasa) * Intentar visualizar los productos aplicando solo un filtro de categoría (Pasa) * Intentar visualizar los productos aplicando múltiples filtros de categoría (No pasa) |

|  |
| --- |
| Añadir producto listado a carrito de compra |
| Como *cliente* quiero agregar un producto listado de un comercio particular a un carrito de compras para poder incluirlo en mi pedido. |
| Criterios de aceptación:   * Debo poder agregar varias unidades de un mismo producto al mismo tiempo en el carrito de compras. * Una vez que agregue el producto al carrito debe permanecer ahí hasta que se confirme el pedido. * Solo debo poder agregar productos de un mismo comercio al carrito de compras para cada pedido. |

|  |
| --- |
| Casos de prueba |
| * Probar agregar una única unidad de un producto al carrito de compras, y hay stock (Pasa). * Probar agregar una única unidad de un producto al carrito de compras, y no hay stock (No pasa). * Probar agregar varias unidades de un producto al carrito de compras, y hay stock suficiente (Pasa). * Probar agregar varias unidades de un producto al carrito de compras, y no hay stock suficiente (No pasa). * Probar agregar un producto de un comercio distinto al que pertenezca los productos que ya se encuentren en el carrito (No pasa). |

|  |
| --- |
| Quitar un producto del carrito de compras |
| Como *cliente* quiero eliminar un producto que ya haya agregado al carrito de compras para no estar obligado a pedir un producto que no deseo. |
| Criterios de aceptación:   * Debo ser capaz de quitar una o varias unidades de cualquier producto dentro del carrito de compras. * Debo ser capaz de quitar todas las unidades de cualquier producto dentro del carrito de compras. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba: |
| * Intentar eliminar una única unidad de un producto del carrito de compras (Pasa). * Intentar eliminar múltiples unidades de un producto del carrito de compras (Pasa). * Intentar eliminar más unidades de un producto de las que se encuentran cargadas en el carrito de compras (No pasa). |

|  |
| --- |
| Consultar carrito de compras |
| Como *cliente* quiero consultar el listado de productos agregados para observar cuáles son los productos en el carrito de compras. |
| Criterios de aceptación   * Deberán visualizarse todos los productos, con su precio y cantidad, agregando si se quiere una observación. * Se podrá modificar o quitar cualquier producto. * Sólo se mostrarán los productos agregados de un mismo comercio. |

|  |
| --- |
| Casos de prueba: |
| * Intenta modificar la cantidad de un producto, superando el espacio permitido (no pasa). * Intenta modificar la cantidad de un producto sin superar el espacio permitido (pasa). * Intenta eliminar un producto de la lista (pasa). * Intenta eliminar múltiples productos de la lista (pasa). |

|  |
| --- |
| Confirmar pedido |
| Como *cliente* quiero realizar la confirmación de mi pedido para que comience la preparación del mismo. |
| Criterios de Aceptación:   * Se podrá ingresar la dirección a donde enviar el pedido. * Se podrá seleccionar la forma de pago (efectivo o visa). * Si indico forma de pago en efectivo, se podrá indicar con cuánto se va a pagar. * Se podrá indicar en qué momento desea recibir el pedido. Por defecto, será “lo antes posible”. * El pedido podrá ser cancelado sólo antes de confirmarlo. * Se deberá enviar una notificación tanto al cadete como al responsable del pedido con la información del pedido. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba |
| * Intenta confirmar el pedido con productos agregados al carrito (pasa). * Intenta confirmar el pedido sin agregar algún producto al carrito (no pasa). * Intenta confirmar el pedido sin seleccionar la forma de pago (no pasa). * Intenta confirmar el pedido sin agregar la dirección de entrega (no pasa). * Al seleccionar pago en efectivo, no ingresa el monto a pagar (no pasa). * Al seleccionar pago en efectivo, ingresa un monto inferior al monto a pagar (no pasa). * Intenta confirmar el pedido sin indicar cuándo lo quiere recibir (pasa). * Intenta cancelar el pedido luego de confirmarlo (no pasa). * Intenta cancelar el pedido antes de confirmarlo (pasa). |

|  |
| --- |
| Registrar pedido de producto no listado |
| Como *cliente* quiero registrar un pedido de algún producto no listado en los comercios adheridos para que me lo envíen. |
| Criterios de aceptación   * Se puede indicar en el campo de texto el producto deseado, agregando una foto en forma opcional. * Se debe indicar dónde se debe retirar el producto, seleccionando un punto en un mapa interactivo o completando en forma textual la dirección del local. * El pago, confirmación y seguimiento son similares al registro de pedido a un comercio adherido. |

|  |
| --- |
| Casos de prueba: |
| * Intenta registrar el pedido sin escribir ningún producto (no pasa). * Intenta registrar el pedido con un producto indicado (pasa). * Intenta registrar el pedido sin seleccionar un punto en el mapa interactivo (no pasa). * Intenta registrar el pedido sin escribir la dirección del local (no pasa). * Intenta registrar el pedido indicando el local (pasa). |

|  |
| --- |
| Visualizar estado del pedido |
| Como *cliente* quiero visualizar cuál es el estado actual de mi pedido para hacer un seguimiento del mismo. |
| Criterios de aceptación   * Se podrá visualizar en qué estado se encuentra el pedido. * Se deberá visualizar el detalle del pedido. * Se podrá visualizar el tiempo aproximado de demora del pedido. |

|  |
| --- |
| Casos de prueba: |
| * Intenta cancelar el pedido y se encuentra en preparación (no pasa). * Intenta modificar el detalle del pedido y se encuentra en preparación (no pasa). * Intenta modificar el detalle del pedido y se encuentra pendiente de pago (pasa). |

|  |
| --- |
| Visualizar la ubicación del pedido. |
| Como *cliente* quiero visualizar la ubicación exacta de mi pedido para hacer un seguimiento del mismo. |
| Criterios de aceptación   * Se deberá visualizar la ubicación exacta del pedido a través de Google Maps. * Se podrá visualizar un tiempo estimado de llegada del pedido. * Se podrá consultar la información del cadete que transporta el pedido. |

|  |
| --- |
| Casos de prueba: |
| * Intenta seleccionar el mapa para ver la ubicación en Maps (pasa). * Intenta seleccionar el perfil del cadete (pasa). * Intenta modificar la dirección de destino (no pasa). |

Rol: Cadete

|  |
| --- |
| Registrar pedido entregado |
| Como *cadete* quiero registrar el cambio en el estado de un pedido a “Entregado” para informar que se entregó el pedido correctamente. |
| Criterios de aceptación:   * El envío de notificación por cambios en el estado del pedido no son parte de esta historia. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba: |
| * Probar actualizar el estado del pedido a “Entregado” cuando el pedido fue entregado correctamente(Pasa). * Probar actualizar el estado del pedido a “Entregado” cuando la dirección de entrega no existe(No pasa). * Probar actualizar el estado del pedido a “Entregado” cuando no se encuentra ninguna persona en el domicilio de entrega(No pasa). |

|  |
| --- |
| **Visualizar ubicación de destino del pedido** |
| **Como *cadete* quiero visualizar la dirección, o ubicación de destino del pedido para poder entregar el paquete correctamente.** |
| **Criterios de Aceptación:**   * Debo poder visualizar la dirección de destino del pedido ya sea ingresada por el cliente o la ubicación en tiempo real del cliente. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba: |
| * Intentar visualizar la dirección del cliente, pero es inexistente. (No Pasa) * Intentar visualizar la dirección del cliente. (Pasa) * Intentar visualizar la ubicación en tiempo real.(Pasa) |

Rol: Encargado de Pedidos

|  |
| --- |
| **Modificar estado del pedido** |
| **Como *Encargado de Pedidos* quiero modificar el estado del pedido a medida que se vaya preparando el mismo para tener un control.** |
| **Criterios de Aceptación:**   * Se debe modificar el estado del pedido cuando se requiera. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba: |
| * Intentar cambiar a un estado válido del pedido.(Pasa) * Intentar cambiar a un estado no válido del pedido.(No Pasa) |

|  |
| --- |
| Visualizar pedidos pendientes |
| Como *Encargado de Pedidos* quiero ver los pedidos pendientes de entrega para saber qué pedidos se deben llevar a cabo. |
| Criterios de aceptación:   * Se debe visualizar el detalle de: Datos del cliente, cantidad de cada producto, domicilio de envío y forma de pago. * Los pedidos se visualizan luego de que el cliente confirme la compra. |

|  |
| --- |
| Casos de Prueba: |
| * Probar visualizar los pedidos pendientes de entrega y hay pedidos con datos de cliente, productos, domicilio de envío y forma de pago(Pasa). * Probar visualizar los pedidos pendientes de entrega sin los datos de productos(No pasa). * Probar visualizar los pedidos pendientes de entrega sin los datos del cliente(No pasa). * Probar visualizar los pedidos que aún no han sido confirmados(No pasa). |